



Quality
Insights

Renal Network 3

Świadczymy usługi na terenie New Jersey, Portoryko i Wysp Dziewiczych Stanów Zjednoczonych

Na początku leczenia stacja dializ musi poinformować pacjentów (lub ich przedstawicieli) o ich prawach (w tym o prawie do prywatności) i obowiązkach oraz musi zapewnić wykonanie tych praw.

JAKO OSOBA DIALIZOWANA MAM PRAWO...

- Do szacunku, godności i poszanowania mojej indywidualności oraz osobistych potrzeb, do traktowania z wrażliwością moich potrzeb psychologicznych i zdolności radzenia sobie ze schyłkową niewydolnością nerek;
- Do prywatności i poufności w odniesieniu do wszystkich aspektów leczenia;
- Do uzyskania wszelkich informacji w sposób zrozumiały dla mnie;
- Do prywatności i poufności w postępowaniu z moją osobistą dokumentacją medyczną;
- Do uzyskiwania informacji o wszystkich aspektach mojego leczenia i udziału w nich w razie wyrażenia takiej chęci, oraz do uzyskania informacji o prawie do odmowy leczenia lub przerwania leczenia, a także do odmowy udziału w leczeniu eksperymentalnym;
- Do uzyskiwania informacji o prawie od wykonania pełnomocnictwa do decydowania o sposobie leczenia oraz o polityce placówki dotyczącej pełnomocnictw do decydowania o sposobie leczenia;
- Do uzyskiwania informacji o wszystkich metodach i miejscach leczenia, co dotyczy m.in. transplantacji, metod dializy domowej (dializa domowa, przerywana dializa otrzewnowa, ciągła ambulatoryjna dializa otrzewnowa, ciągła cykliczna dializa otrzewnowa) i hemodializy w ośrodku. Mam prawo do uzyskania informacji o zasobach dotyczących metod dializy, których ośrodek nie oferuje, w tym informacji o alternatywnych opcjach harmonogramów dla pacjentów pracujących;
- Do uzyskiwania informacji o polityce ośrodka dotyczącej opieki nad pacjentami, w tym m.in. O zasadach izolowania pacjentów;
- Do uzyskiwania informacji o polityce ośrodka dotyczącej ponownego użycia materiałów do dializy, w tym hemodializatorów;
- Do uzyskiwania informacji od lekarza, pielęgniarki dyplomowanej, pielęgniarki klinicznej lub asystentów lekarza leczącego u mnie schyłkową niewydolność nerek o stanie mojego zdrowia zgodnie z zapisami w dokumentacji medycznej, o ile nie jest to w sposób udokumentowany przeciwwskazane w mojej dokumentacji;
- Do uzyskiwania informacji o usługach dostępnych w placówce i opłatach za usługi nieobjęte programem Medicare;

- Do uzyskiwania niezbędnych usług określonych w moim planie leczenia;
- Do uzyskiwania informacji o zasadach i oczekiwaniach placówki dotyczących sposobu zachowania i obowiązków pacjentów;
- Do uzyskiwania informacji o wewnętrznym procesie składania skarg obowiązującym w placówce;
- Do uzyskiwania informacji o prawie do składania skarg wewnętrznych, zewnętrznych lub obydwu tych typów skarg bez ryzyka odwetu lub odmowy świadczenia usług oraz do uzyskania informacji, że skarga może zostać złożona osobiście, anonimowo lub przez wybranego przeze mnie przedstawiciela;
- Do uzyskiwania informacji o polityce placówki dotyczącej wypisywania i przenoszenia, rutynowego lub obowiązkowego wypisywania oraz zakończenia świadczenia usług na rzecz pacjentów; do otrzymania z 30-dniowym wyprzedzeniem pisemnego powiadomienia o przymusowej procedurze wypisania. W razie bezpośredniego i poważnego zagrożenia ze strony pacjenta wobec innego pacjenta lub członka personelu placówka ma prawo natychmiast wypisać pacjenta bez uzyskania jego zgody, aby zapewnić bezpieczeństwo innym osobom.

JAKO OSOBA DIALIZOWANA MAM OBOWIĄZEK...

- Traktować innych pacjentów i personel tak, jak chcę, by traktowano mnie, z zachowaniem szacunku;
- Terminowo opłacać rachunki. Jeśli mam z tym trudności, mogę poprosić o plan płatności;
- Poinformować personel medyczny o odmowie udziału w leczeniu lub przyjęcia leków zaleconych mi przez lekarza;
- Poinformować personel medyczny, jeśli nie rozumiem informacji dotyczących mojej choroby lub planu leczenia;
- Zgłaszać się punktualnie na leczenie lub wizyty lekarskie;
- Poinformować personel ośrodka o przewidywanym spóźnieniu lub braku możliwości zgłoszenia się na leczenie lub wizytę lekarską;
- Poinformować personel medyczny o występujących problemach zdrowotnych, planowanej wizycie u dentysty, leczeniu przez innego lekarza lub niedawnej hospitalizacji;
- Uczestniczyć w planowaniu mojego leczenia i brać udział w spotkaniach poświęconych planowaniu leczenia zawsze, gdy jest taka możliwość;
- Powstrzymywać się przed używaniem nieodpowiedniego języka lub formułowaniem gróźb;
- Przestrzegać zasad i regulaminu ośrodka;
- Zapoznać się z informacjami o sytuacjach kryzysowych i dowiedzieć się, co należy zrobić w razie ich wystąpienia;
- Zapewnić sobie dojazd do ośrodka na leczenie oraz powrót do domu. Medicare nie płaci za transport.