

HABLA CLARO

Los pacientes tienen derecho a expresar sus preocupaciones sin restricción o interferencia, y sin temor a discriminación o represalia.

¿Cuáles son mis opciones si tengo una queja?

1. Pruebe su instalación de primera ...

Pedir y seguir los procedimientos de quejas escritas de la instalación. Si no está satisfecho ...

2. Póngase en contacto con la Red de ...

Pida hablar con el paciente de Quejas Folleto Política o hablar con un miembro del personal.

1.866.651.6272

Teléfono: 804.320.0004

Fax: 804.320.5918

E-mail: network5@qualityinsights.org

www.qirn5.org

¿Qué es una queja?

- Una querella es cualquier preocupación sobre el tratamiento en un centro de diálisis o trasplante
- Una queja puede ser presentada por el paciente, un familiar u otra persona que actúe en nombre del paciente
- Las quejas se refieren a la Red se procesan de acuerdo con los procedimientos escritos de queja

¿Qué es la Red?

- Red 5 se encuentra bajo contrato con los Centros para Medicare y Servicios de Medicaid para servir a los estados de Maryland, Virginia y West Virginia y el Distrito de Columbia
- La Red recoge la información del paciente y trabaja para mejorar la atención en los centros de diálisis y trasplante
- El procesamiento de las quejas escritas y resolver las preocupaciones del paciente es una parte importante del programa de calidad



Quality
Insights

Renal Network 5

PO Box 29274 | Henrico, VA 23242