

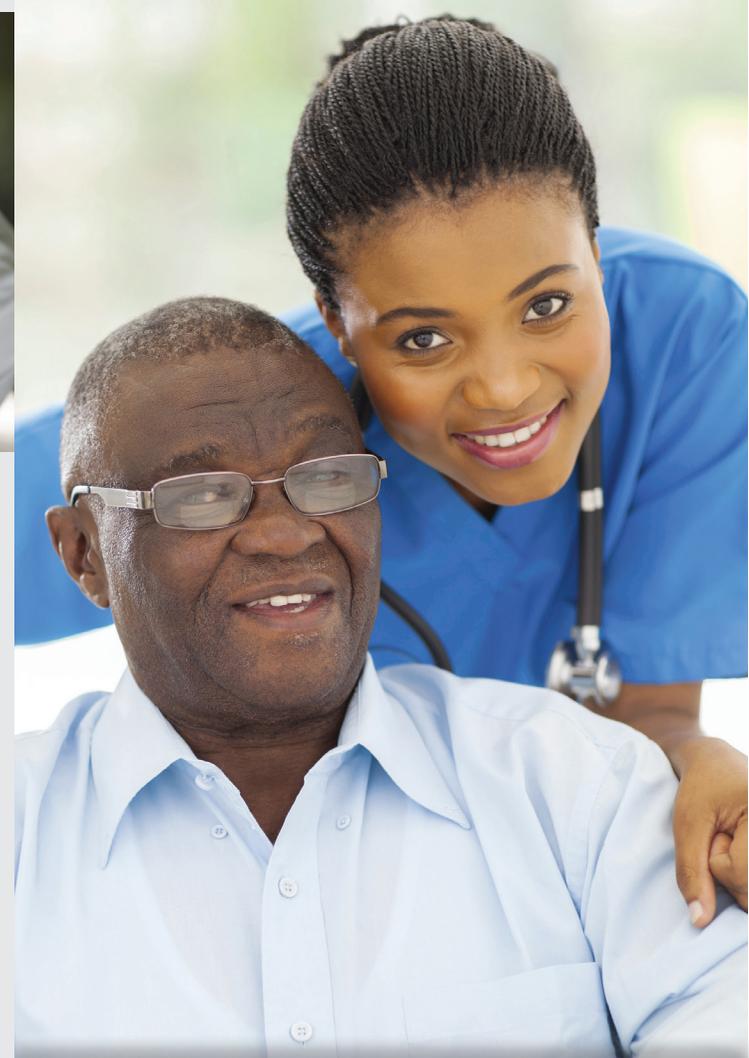
Apoye a sus pacientes a encontrar las respuestas.

Es importante apoyar a los pacientes de manera correcta. Sus pacientes pueden expresar temores sobre el dializarse en el hogar o escuchan a otros pacientes discutirlo de manera negativa. Ellos pueden darle mucha importancia a las opiniones del personal y otros pacientes.

No dañe su confianza al:

- **Estar de acuerdo de que estar “solo” o con un compañero en casa es “muy aterrador.”**
- **Estar de acuerdo de que probablemente no pueden aprender las habilidades necesarias para lidiar con emergencias o lo inesperado.**
- **Decir cuánto serán “extrañados” por usted o sus compañeros si se van a dializar en el hogar, aunque sea cierto. El apoyo social es algo bueno, pero también lo es poder elegir la mejor opción por sí mismo.**

Si las infecciones son una preocupación, indiquen de que probablemente son a resultado de no seguir los procedimientos correctos cada y una vez y que las infecciones no sólo le ocurren a los pacientes en el hogar. Mencione de que los pacientes en el hogar reciben educación uno a uno, practican bajo supervisión, no se dializan en el hogar hasta que están listos y siempre tendrán acceso vía teléfono a personal en guardia para cualquier pregunta o inquietud.



¡USTED NO ESTA SOLO(A)!

Como personal de cuidado directo usted está en la línea frontal de un equipo establecido para proveer excelente cuidado. Su participación y aporte son valiosos para el cuidado de los pacientes y el funcionamiento del equipo interdisciplinario. Si lo dudas, solo pregúntales a tus pacientes y a tu equipo.

Infórmese sobre su rol, haga el mejor trabajo todos los días y busque continuamente oportunidades para mejorar sus conocimientos y habilidades.

POR FAVOR,
VISÍTENOS AHORA...



Quality
Insights

Renal Network 3

www.qirn3.org

CONVERSANDO SOBRE
DIÁLISIS EN EL HOGAR

GUÍA PARA PERSONAL DE CUIDADO
DIRECTO AL PACIENTE

INTRODUCCIÓN

¡APRENDA, APRENDA Y APRENDA UN POCO MÁS!

La diálisis en el hogar puede ser la mejor opción para sus pacientes, pero también pueden enfrentar barreras en la toma de decisiones informadas sobre sus opciones. Tales barreras pueden incluir:

- **Falta de oportunidades educativas.**
- **Dificultad para entender y recordar información.**
- **Factores abrumadores sean físicos, emocionales y psicológicos.**

Según el Sistema de Datos Renales de Los Estados Unidos (USRDS por sus siglas en inglés), el 34.5% de los 124,675 pacientes que iniciaron diálisis en el 2016 tenían poco o ningún cuidado por parte de un médico de riñón que podría haber preparado mejor al paciente para la transición a diálisis al proporcionarle educación esencial. El personal de diálisis ayuda a llenar esta brecha al proporcionarle a los pacientes educación y apoyo para tomar decisiones importantes sobre su cuidado.

Como personal de cuidado directo, estás en una posición de confianza y puedes encontrar que muchos pacientes le expresan sus necesidades y preocupaciones. Por favor, utilice este recurso como una guía para trabajar con su equipo en la unidad para ayudar a sus pacientes a obtener una mejor comprensión de las modalidades para el hogar y cómo el hogar puede ser su mejor opción.

Colaboración como equipo es mejor.

Siempre consulte con el personal clave o su gerente antes de hablar de diálisis en el hogar con los pacientes.

- **Familiarícese con el proceso de su unidad para la educación, evaluación y referido de pacientes a diálisis en el hogar.**
- **Busque oportunidades educativas y trabaje con personal experto de su unidad que le pueda orientar sobre cómo se debe apoyar a los pacientes en el aprendizaje sobre la diálisis en el hogar.**

Como personal de cuidado directo, usted también reconoce la necesidad de educación y apoyo de sus pacientes. Sus pacientes pueden conversar sobre la diálisis en el hogar con usted, compartir pensamientos o plantear preguntas que necesiten aclaración. Ofrezca ayudarles a obtener respuestas. Es aceptable decir que usted no sabe la respuesta, pero pondrá a su paciente en contacto con alguien que si la conozca. Luego discútalos con los miembros del equipo interdisciplinario (IDT por sus siglas en inglés) quien le podrá educar sobre el plan de cuidado o los objetivos para su paciente. Por ejemplo, al discutir con su IDT que usted piensa que alguien es un excelente candidato(a) para diálisis en el hogar, usted puede encontrar que:

- **El IDT pueda ya haber determinado que el paciente no es un candidato.**
- **Pueda que no sea el mejor momento para discutir la modalidad en el hogar con el paciente por otras razones.**

Un momento de enseñanza es “una experiencia imprevista que da a un educador la oportunidad de transmitir nueva información o ideas a sus estudiantes.” Durante sus interacciones diarias con los pacientes trate de sacar el máximo provecho de esas oportunidades. Con la orientación del IDT, puedes utilizarlas para ayudar a los pacientes apropiados a reconocer diferentes maneras de participar en su cuidado, tal como, explorar cómo la diálisis en el hogar podría servir como opción para cumplir con algunas de sus metas.

Algunos “momentos de enseñanza” comúnmente descubiertos por el personal de cuidado directo.

Los pacientes pueden llevarle a usted quejas sobre su horario de diálisis, compañía de transporte, el costo o la cantidad de medicamentos que toman y/o sus restricciones de dieta o líquidos. Reconozca y comparta con el IDT que su paciente puede estar abierto a una discusión “para diálisis en el hogar”.

Si el paciente ha sido identificado como un candidato para el hogar, este puede ser el momento de mencionar que la diálisis en el hogar podría:

- **Eliminar la necesidad de viajar desde y hacia un centro de diálisis tres veces por semana.**
- **Ayudar a reducir la necesidad de medicamentos para controlar la presión arterial y el fósforo.**
- **Disminuir la necesidad de restricciones estrictas de fluidos y dieta (pero no deshacerse de ellos por completo).**
- **Facilitará poder viajar, volver al trabajo, cuidar o dedicar más tiempo a un ser querido y participar en actividades sociales o comunitarias.**

RECONOCIENDO LOS MOMENTOS DE ENSEÑANZA